



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ГБУЗ КПНД
О.А. Синкина
2023г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КИСЕЛЕВСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР

Правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, лиц их сопровождающих, а также иных лиц, обратившихся в диспансер, разработаны в целях реализации, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту качественной медицинской помощи.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов должны находиться в доступном для пациентов месте, а также на сайте ГБУЗ КПНД.

2. Порядок обращения в диспансер

2.1. В целях профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения в амбулаторных условиях, а также обеспечения доступности медицинской помощи прикрепление лиц для медицинского обслуживания к диспансеру осуществляется по территориальному принципу. К диспансеру прикрепляется население Киселевского городского округа.

2.2. В регистратуре диспансера при первичном обращении оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (Ф 025/у, далее МК), в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов (паспорт и (или) справки о регистрации), адрес по месту фактического проживания, серия и номер паспорта, медицинский страховой полис, СНИЛС.

2.3. МК является собственностью диспансера и хранится в регистратуре.

2.3.1. Пациент лично, либо его законный представитель имеют право через лечащего врача ознакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента. МК без согласия пациента может предоставляться третьим лицам только в порядке и на основаниях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.3.2. Выдача МК на руки пациенту (законному представителю) невозможна. Хранение МК вне диспансера запрещено.

2.3.3. Изъятие МК производится в порядке, установленном законодательством РФ.

2.3.4. Пациент (законный представитель) имеет право обратиться к главному врачу диспансера, либо к и.о. главного врача диспансера, либо к заведующему отделением с письменным заявлением о предоставлении выписки из МК с указанием цели передачи сведений.

2.4. Диспансер оказывает первичную, в т.ч. доврачебную, врачебную и специализированную медико-санитарную помощь. Медицинская помощь оказывается амбулаторно и в условиях стационара.

2.5. При состояниях, требующих неотложного медицинского вмешательства, необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи г. Киселевска.

2.6. В диспансере медицинская помощь оказывается с понедельника по пятницу врачами психиатрами и врачами психиатрами-наркологами с 08:00 до 18:00. В общепсихиатрическом отделении круглосуточно.

2.7. Прием врачами психиатрами и врачами психиатрами-наркологами осуществляется в день обращения пациента, без предварительной записи.

2.8. График работы поликлиники и ее должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка диспансера с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.

2.9. Информацию о режиме приема врачей психиатров, врачей психиатров-наркологов и главного врача диспансера пациент может получить в справочном окне регистратуры, наглядно - с помощью информационных стендов и материалов, расположенных в холле диспансера, а также с помощью сети «Интернет» на официальном сайте ГБУЗ КПНД.

2.10. Объем профилактических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях диспансера определяется лечащим врачом.

2.11. При наличии показаний для стационарного лечения, лечащим врачом выдается направление на госпитализацию пациента.

2.12. Направление на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется после предварительного осмотра пациентов в установленном порядке.

2.13. В случае, если врачом рекомендована госпитализация, а пациент (его законный представитель) отказался, оформляется письменный отказ от госпитализации.

3. Права и обязанности пациентов.

3.1. При обращении за медицинской помощью в диспансер и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в диспансере в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- обращение с жалобой к должностным лицам диспансера, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение врачебной тайны о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.2. Пациент обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, выполнять предписания лечащего врача;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленные и согласованные с врачом даты;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии здоровья, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, иные сведения;

- соблюдать режим диспансера;
- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- уважительно относиться к медицинским работникам, исключить использование нецензурной брани, сквернословия и выражений, подчеркивающих негативное, презрительное отношение к людям;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- соблюдать правила запрета курения в медицинских организациях.

3.3 Пациентам запрещается:

- приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- проносить в здание и служебные помещения поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- курить в помещениях диспансера и её территории;
- находиться в служебных помещениях диспансера без разрешения;
- кричать, допускать в речи грубость, угрозы, оскорбительные выражения;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения диспансера документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов, писать на стенах, портить имущество, совершать вандальные действия;

- размещать в помещениях и на территории диспансера объявления;

- выполнять в помещениях диспансера функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях диспансера в иных коммерческих целях;

- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию диспансера;

- запрещается доступ в здание лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

4. Рассмотрение обращений

4.1. Для разрешения сложных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к главному врачу как устно, так и в письменном виде.

4.2. При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В случае письменного обращения дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4.3. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.4. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица, заявителю дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4.5. Заявитель в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование учреждения, в которое направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

4.6. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению документы и материалы, либо их копии.

4.7. Письменное обращение рассматривается в сроки, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации. Ответ на письменное обращение, поступившее в администрацию диспансера, направляется по адресу, указанному в обращении.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил наступает ответственность, предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу диспансера, пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.